



Regolamento del servizio di Car Sharing

1. Abbonamento al servizio Car Sharing

L'abbonamento a Car Sharing (in seguito detto BSharing) avviene attraverso la sottoscrizione della "Richiesta di Abbonamento": nella stessa vengono specificate le relative modalità di utilizzo, nei termini previsti dall'Art. 2 della stessa "Richiesta di Abbonamento". L'Abbonato deve garantire il rispetto delle clausole contenute sia nella "Richiesta di Abbonamento" sia nel presente Regolamento. L'Abbonato o i Soggetti autorizzati devono essere in possesso della Patente di guida valida in Italia per la categoria di veicolo cui intendono far uso: in caso di sospensione temporanea o ritiro della Patente di guida l'Abbonato o il Referente sono tenuti ad avvertire BSharing nei termini previsti dall'Art. 7 della "Richiesta di Abbonamento". Al termine del periodo di sospensione l'Abbonato o il Referente dovranno avvertire BSharing dell'avvenuta riabilitazione. In caso di mancata comunicazione della variazione sulla Patente di guida, l'Abbonato o il Referente sono ritenuti responsabili in modo esclusivo. Devono essere comunicati a BSharing anche i periodici rinnovi della Patente di guida. In caso di giustificato motivo potrà sospendere il servizio in qualunque momento, anche senza preavviso. Costituiscono giustificato motivo i casi previsti dalla "Richiesta di Abbonamento" ed ogni altra grave violazione del presente Regolamento (ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo: inosservanza delle regole di utilizzo dell'autoveicolo, eventi che costituiscano reato a danno di BSharing etc.)

2. Validità dell'abbonamento

L'Abbonamento ha la validità specificata nell'intestazione della "Richiesta di Abbonamento" e si intende automaticamente rinnovato salvo disdetta, nei termini previsti dall'Art.4 della stessa si riserva la facoltà di sospendere definitivamente o temporaneamente l'Abbonato, per inadempienze amministrative e/o per il reiterarsi di inosservanze a quanto stabilito dalla "Richiesta di abbonamento" ed al presente Regolamento. Oltre alla sospensione, a seconda delle inadempienze, potranno essere applicate delle indennità amministrative.

3. Utilizzo del servizio

Per usufruire del Car Sharing è necessario prenotare, utilizzando le seguenti modalità:

- a) App su Smartphone
- b) Via Internet

Il servizio di prenotazione è attivo 24 ore su 24. Tutti gli Abbonati hanno lo stesso diritto di prenotazione ed utilizzo del servizio. La prenotazione minima è di 30 minuti, e l'inizio e la fine della prenotazione devono corrispondere con le ore piene, e sono evase in ordine di arrivo secondo disponibilità. Per utilizzi fino a 72 ore consecutive, sarà possibile prenotare con le suddette modalità: relativamente a periodi di durata superiore, l'Abbonato dovrà effettuare la relativa prenotazione. In tutti i casi BSharing confermerà la prenotazione e comunicherà all'Abbonato il numero identificativo di riconoscimento dell'autoveicolo prenotato entro 15 minuti dall'inizio della prenotazione. È possibile modificare una prenotazione con le stesse modalità con cui è stata effettuata: in alternativa, a corsa già iniziata e se l'auto non ha ulteriori prenotazioni successive, è inoltre possibile effettuare un prolungamento contattando il Call Center.

L'eventuale annullamento o la riduzione della prenotazione verranno calcolati con le seguenti specifiche:

- se l'annullamento o la riduzione avvengono fino a 1 ora prima del previsto utilizzo non verrà addebitato alcun costo;
- Nel caso di annullamento della prenotazione in un tempo minore all'ora stabilita verranno addebitati i costi del servizio come esplicitato nel documento "Tariffe e Penali" in allegato.

Nel caso di restituzione anticipata, l'autoveicolo dovrà essere restituito direttamente al parcheggio senza effettuare alcuna operazione di modifica della prenotazione.

4. Conteggio di ogni singola corsa

Il conteggio della corsa avviene quando tramite App il veicolo viene aperto, e terminerà attraverso la chiusura della corsa tramite APP solo quando il veicolo verrà riposizionato nell'apposito stallo.

5. Presa in consegna o restituzione dell'autoveicolo

L'autoveicolo non può essere ritirato prima dell'inizio del tempo di prenotazione. Nel caso in cui l'autoveicolo prenotato non sia presente al parcheggio di riferimento, l'Abbonato dovrà contattare il Call Center che potrà provvedere ad offrire un altro autoveicolo disponibile nello stesso parcheggio (o nelle più immediate vicinanze). La consegna dell'autoveicolo in ritardo rispetto al periodo di prenotazione, verrà sanzionata con una specifica indennità amministrativa come riportato nell'allegato "Tariffe e Penali": sono esclusi i casi di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: incidenti o panne debitamente comprovabili e/o dal servizio di assistenza): in qualunque altro caso nell'eventualità in cui l'Abbonato non sia grado di restituire l'autoveicolo nel tempo prestabilito, dovrà essere immediatamente contattato il Call Center, al fine di tentare un eventuale prolungamento del tempo di utilizzo. Nel caso questo non sia possibile, in conseguenza di una successiva prenotazione riservata ad altro utente, l'Abbonato verrà considerato in ritardo e relativamente sanzionato.

6. Utilizzo dell'autoveicolo

Gli autoveicoli adibiti al servizio di Car Sharing non possono essere utilizzati:

- per trainare, rimorchiare o spostare in altro modo un altro veicolo
- per manifestazioni automobilistiche e corsi di sicurezza alla guida
- per trasportare sostanze pericolose di qualsiasi genere

Per quanto non espressamente indicato viene fatto esplicito riferimento a quanto riportato sul libretto di circolazione, e sul libretto d'uso e manutenzione specifico di ogni autoveicolo. Si ricorda che sugli autoveicoli del servizio di Car Sharing è assolutamente vietato fumare e trasportare animali. Prima di iniziare la corsa l'Abbonato deve verificare che l'autoveicolo non presenti danneggiamenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, etc.): in caso di eventuali riscontri in tal senso, l'Abbonato dovrà effettuare la relativa segnalazione utilizzando l'App /Call Center. I danni non segnalati potranno essere imputati all' Abbonato che per ultimo ha utilizzato l'autoveicolo prima della constatazione del danno. In caso di danni arrecati all' autoveicolo durante l'utilizzo, l'Abbonato dovrà avvisare il Call Center, dichiarando le modalità e relativa entità del danno. Dovrà successivamente recarsi in Sede per effettuare la

denuncia dell'accaduto. Qualora le condizioni di pulizia dell'autoveicolo non siano ottimali, è necessario effettuare la segnalazione tramite App oppure telefonando al Call Center. Qualora le condizioni di pulizia siano ritenute tali da non poter prelevare il veicolo è necessario contattare il Call Center. La segnalazione consentirà di imputare all'Abbonato che per ultimo ha utilizzato l'autoveicolo la prevista sanzione amministrativa ed il relativo costo di ripristino dello stato di pulizia. Il ritrovamento di oggetti smarriti va segnalato al Call Center, il quale darà le istruzioni più opportune al fine di consentire il recupero dell'oggetto da parte di BSharing. In caso di oggetti presumibilmente smarriti a bordo di un autoveicolo, contattare tramite App oppure telefonando al Call Center, al fine di provvedere all'eventuale recupero degli stessi. La gestione delle chiavi dell'autoveicolo è di responsabilità dell'Abbonato, pertanto l'eventuale smarrimento comporta una indennità amministrativa come riportato nell'allegato "Tariffe e Penali".

7. Assicurazioni

Tutti gli autoveicoli sono assicurati per la Responsabilità Civile verso terzi, e coperti per i danni propri ed incendio, furto e rapina, parziale e totale, secondo le condizioni ed i massimali appresso specificati. Tutti i trasportati a bordo degli autoveicoli, escluso il conducente, sono assicurati secondo quanto previsto dalla Legge 990/69 e successive modifiche ed integrazioni (Legge sull'assicurazione obbligatoria della responsabilità civile veicoli a motore).

8. Comportamento in caso di: panne / sinistri / furto - atti vandalici

A) PANNE

In caso di guasto all'autoveicolo, che ne impedisca l'utilizzo o che si presume metta a repentaglio la sicurezza degli occupanti, è necessario contattare il Call Center che provvederà ad identificare la soluzione più idonea per consentire all'Abbonato di terminare il viaggio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: utilizzo di altri autoveicoli disponibili o utilizzo di eventuale servizio sostitutivo, etc.). In caso di necessità l'Abbonato dovrà aspettare che l'Assistenza venga a prelevare l'auto con il mezzo di soccorso.

B) SINISTRI

In caso di sinistro l'Abbonato dovrà attenersi alle regole comportamentali inerenti il Codice della Strada: dovrà inoltre contattare il prima possibile il Call Center al fine di descrivere l'accaduto. L'Abbonato dovrà compilare il modello CID, che dovrà poi essere recapitato entro 48 ore dall'avvenuto sinistro a cui spetta la competenza delle riparazioni conseguenti. Ad eccezione dei sinistri ove l'Abbonato dimostri ragione, si ricorda che per la gestione di un sinistro addebiterà allo stesso Abbonato il costo di gestione. L'accertamento da parte di un sinistro non dichiarato da parte dell'Abbonato comporta l'applicazione di una specifica indennità amministrativa.

C) FURTO - ATTI VANDALICI

Gli autoveicoli sono coperti da specifica polizza assicurativa R.C.A., furto e incendio e Kasko. In caso di furto totale o parziale, o di atti vandalici, l'Abbonato dovrà avvisare il Call Center e sporgere relativa denuncia alle Forze dell'Ordine: copia della medesima dovrà essere inoltrata a GCS entro 24 ore. In caso di sinistri, panne o di

atti vandalici che rendano indisponibile la vettura, l'abbonato è tenuto a contattare il Call Center e, in caso di necessità dovrà aspettare che l'Assistenza venga a prelevare l'auto con il mezzo di soccorso. L'abbonato è autorizzato all'uso del taxi secondo le norme riportate all'art. 6. Il servizio non prevede la disponibilità di auto sostitutive.

9. Assicurazione

- a) I veicoli hanno copertura assicurativa R.C.A. con un massimale pari a euro 7.500.000 (sette milioni e cinquecento mila) senza franchigia a carico del Cliente.
- b) Il Gestore provvede altresì alla copertura dei rischi per incendio, furto e Kasko, con franchigia di 2000 € (cinquemila) a carico del Cliente.

10. Copertura rischi Kasko – Onere massimo per singolo sinistro

Copertura contro rischi di danni propri da collisione, incendio e furto (totale o parziale), rapina, eventi atmosferici ed atti vandalici. In caso di collisione con altri autoveicoli è sempre necessario presentare il relativo modello CID. Per gli atti vandalici (danni causati intenzionalmente da terzi) è obbligatoria, da parte dell'utilizzatore, la denuncia dei danni all'Autorità Giudiziaria. Con la sola eccezione della collisione con CID attivo (ragione totale), verrà applicata una penale a titolo di risarcimento dei danni non previsti nella copertura assicurativa e/o del danno per il fermo ovvero la non utilizzabilità del veicolo nei seguenti casi: CID passivo (collisione con torto o concorso di colpa), danni, furto, incendio, rapina, atti vandalici, eventi naturali. Dopo il terzo evento il gestore, a prescindere dall'entità danni fino ad allora provocati, si riserva la facoltà di sospendere o rescindere l'abbonamento, così come previsto dalla "Richiesta di abbonamento" (art. 4, comma 3).

11. Sanzioni per la violazione delle norme relative alla circolazione stradale

Le sanzioni causate dalle infrazioni al Codice della Strada, salvo diversa comunicazione da parte del Gestore, vengono notificate all'Abbonato che, al momento dell'infrazione, risultava titolare della prenotazione relativa all'autoveicolo oggetto della sanzione. Nel caso in cui l'Abbonato desideri avvalersi del servizio di "Gestione di contravvenzioni" (ove anticipa l'importo in luogo dell'Abbonato), recupererà poi medesimo importo con la prima fattura utile unitamente al relativo costo di detto servizio. Nell'eventualità in cui l'infrazione abbia quale seguito la rimozione forzata dell'autoveicolo, l'Abbonato dovrà informare tempestivamente il Call Center che contatterà al fine di provvedere al recupero dello stesso autoveicolo. Tutti i costi conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: infrazione, traino, rimessa, recupero, etc.), verranno addebitati all'Abbonato unitamente alla relativa indennità amministrativa. Eventuali spese per procedimenti di Diritto Penale verranno interamente addebitate all'Abbonato.

12. Viaggi all'estero

Sono consentiti viaggi all'estero in paesi dell'Unione Europea e della Svizzera: i viaggi in paesi fuori Unione Europea, devono essere preventivamente richiesti dall'Abbonato e consentiti mediante esplicita autorizzazione scritta da parte di BSharing. Durante detti utilizzi, nel caso in cui occorran eventuali spese di manutenzione straordinaria dell'autoveicolo, le stesse verranno riconosciute all'Abbonato solo se effettuate presso la



rete assistenziale ufficiale del produttore dell'autoveicolo. Eventuali assicurazioni speciali sono da stipulare personalmente da parte dell'Abbonato con BSharing.

13. Costo del servizio

Il costo del servizio è variabile a seconda dell'utilizzo, e prevede l'applicazione di un costo orario. Il dettaglio dei suddetti costi è contenuto nello specifico allegato denominato "Tariffe e Penali" consegnato all'Abbonato all'atto dell'iscrizione. Il gestore del servizio può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento dei costi del servizio, dandone comunicazione all'Abbonato, nonché offrire proposte commerciali dandone comunicazione agli abbonati.

14. Fatturazione

La fatturazione del servizio di car sharing avviene secondo 2 modalità:

- fatturazione immediata a seguito della conclusione di ogni singola corsa (generalità dei clienti) oppure
- fatturazione anticipata (cliente convenzionato).

Verranno altresì emesse fatture dedicate relative ad eventuali altri addebiti per servizi aggiuntivi, rimborsi spese e penali previsti dal Regolamento. Le fatture verranno inviate sia nella versione stampabile (c.d. di cortesia) sia nella versione elettronica tramite il Sistema di Interscambio.